УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Исполнительного комитета Чистопольского

муниципального района

Республики Татарстан

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.Р. Хасанов

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Наименование мероприятия | Срок исполнения |
| 1 | Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству | постоянно |
| 2 | Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений. | постоянно |
| 3 | Оказание помощи специалистами в разрешении  жалобы потребителя во внесудебном порядке. | постоянно |
| 4 | Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке | постоянно |
| 5 | Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) | постоянно |
| 6 | Организация специалистами мероприятий:  проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта  проведение Всемирного дня качества  (второй четверг ноября)  (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте Чистопольского муниципального района Республики Татарстан) | февраль-март  ежегодно  ежегодно ноябрь |
| 7 | Обеспечение размещения на официальном сайте Чистопольского муниципального района информации в области защиты прав потребителей:  -комплексного плана по защите прав потребителей  -графика приема населения Исполнительным комитетом Чистопольского муниципального района (по вопросам ЗПП\*);  -часы приема потребителей в МФЦ Чистопольского муниципального района. | ежегодно |
| 8 | Подготовка и публикация материалов по вопросам  защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах. | регулярно |
| 9 | Размещение информационных материалов для  потребителей в здании администрации Чистопольского муниципального района | по мере  необходимости |

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг